

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и регулирует порядок возврата товаров, приобретенных дистанционным способом.

2. Возврат товара надлежащего качества

2.1. Покупатель вправе отказаться от товара:

- в любое время до его передачи;
- в течение 7 дней после получения.

2.2. Возврат возможен при сохранении:

- товарного вида;
- потребительских свойств;
- документа, подтверждающего покупку.

2.3. Денежные средства возвращаются в течение 10 дней с момента получения возвращенного товара.

3. Возврат товара ненадлежащего качества

3.1. При обнаружении недостатков Покупатель вправе требовать:

- замену товара;
- возврат денежных средств;
- соразмерное уменьшение цены;
- устранение недостатков.

3.2. Срок рассмотрения претензии — до 10 дней.

4. Порядок возврата

- Направить заявление на work@giardinomagico.com
- Получить подтверждение

- Отправить товар по согласованному адресу